

シニア女性に聞いた「スマホ」に関する実態調査
シニア女性の約7割がスマホを保有、ただし使いこなせているのは12%
使いこなしシニア→「メルカリやジモティーで取引。通話録音も！」
使いこなせていないシニア→「Facebookを見て、電話でいいね！」

※シニア、識者への取材可能

シニア女性誌部数 No.1 (※) の「ハルメク」を発行する株式会社ハルメク（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：宮澤孝夫）は、読者（55～74歳のシニア女性）461名を対象に、「スマホ」に関する郵送アンケート調査を実施いたしました。

(※) 一般社団法人 日本ABC協会・ABCレポート16万部（2017年7月～2017年12月）

【 調査サマリ 】

■シニア女性の7割近くが「スマホ」を利用。「ケータイ」利用率の約2.2倍！

⇒ シニア女性の67.7%が「スマホ」を保有、「ケータイ」利用率は30.8%。
「スマホ」のアップ率は11.1pt、「ケータイ」のダウン率は10.9pt。

■スマホを保有しながらも、使いこなせていると自信があるのは12%のみ

⇒ スマホ保有者312名の55.8%が「使いこなせていない」と回答。
「普通くらい」が30.8%、「使いこなせている」が12.2%。

■使いこなし度の差がつくアプリ・機能は「動画・音楽」「ゲーム」「SNS」

⇒ 使いこなしている人は、「動画・音楽の視聴」「ゲーム」「Facebook」の利用度が高い。
上級者は「Evernoteにロックをかけて、情報を管理」「ジモティーやメルカリで売買」など、
とことん使い倒している。初心者には「いいね！ボタンが押せない」「QRコードが
分からない」など、困っている様子。

【調査背景】

シニア女性誌部数 No.1 の「ハルメク」は、長年にわたりシニア女性のインサイトについて調査・分析を行ってまいりました。シニアにも情報デバイスの変化が訪れ、直近3年間のスマホ保有の伸び率には目覚ましいものがあります。人生100年時代と言われる今、長い老後を穏やかに安心して過ごすためには、情報弱者にならないよう、マス媒体以外の情報も能動的に入手していかなければなりません。そこで今回は年1回定点観測をしている、シニアのデジタルデバイスの利用状況に関する調査を実施いたしました。

※調査主体の「(株)ハルメクホールディングス 生きかた上手研究所」所長への取材、コメント提供も可能です。

【調査概要】

調査の方法：郵送アンケート方式

調査の対象：ハルメク読者 55～74歳のシニア女性461名

有効回答数：デジタルデバイス（PC、スマホ、タブレット、ガラケー）利用者452名

調査実施日：2018年7～8月

調査主体：(株)ハルメクホールディングス 生きかた上手研究所

※本リリース内容を掲載いただく際は、出典「ハルメク 生きかた上手研究所調べ」と明記をお願いいたします。

【お問い合わせ】ハルメクPR事務局（株式会社オンヨミ）

MAIL：halmek-pr@onyomi.jp TEL：050-3743-0062（中嶋）/ 050-3701-2155（漆畑）

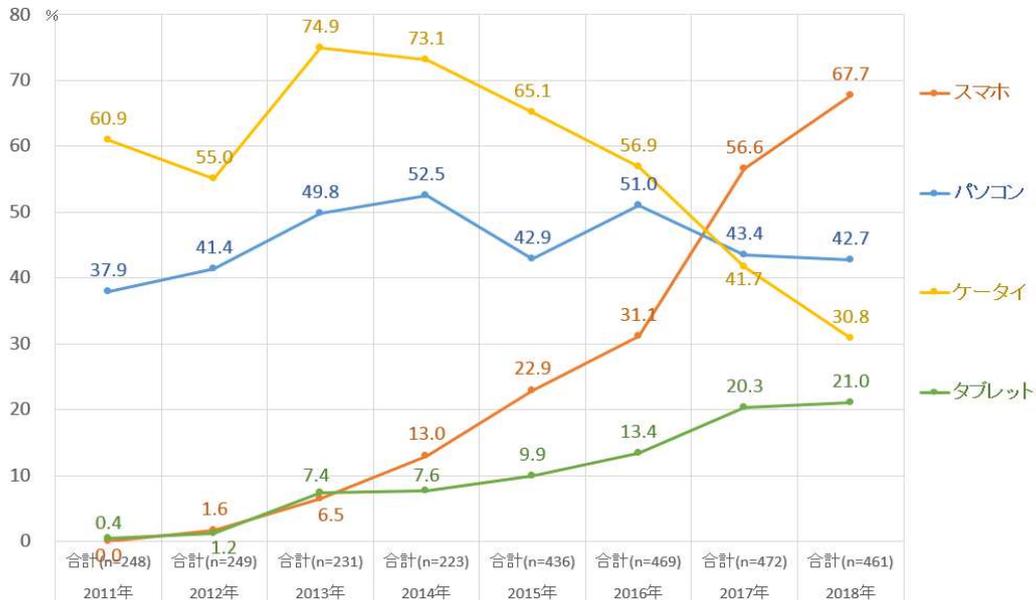
【ハルメク公式サイト】www.halmek.co.jp

シニア女性の7割近くが「スマホ」を利用。「ガラケー」利用者の2.2倍！

- ・シニア女性の67.7%が「スマホ」を保有、「ケータイ」利用率は30.8%。
- ・「スマホ」のアップ率は11.1pt、「ケータイ」のダウン率は10.9pt。

■4種のデジタルデバイス別 利用率推移

※デジタルデバイス（PC、スマホ、タブレット、ガラケー）利用者452名



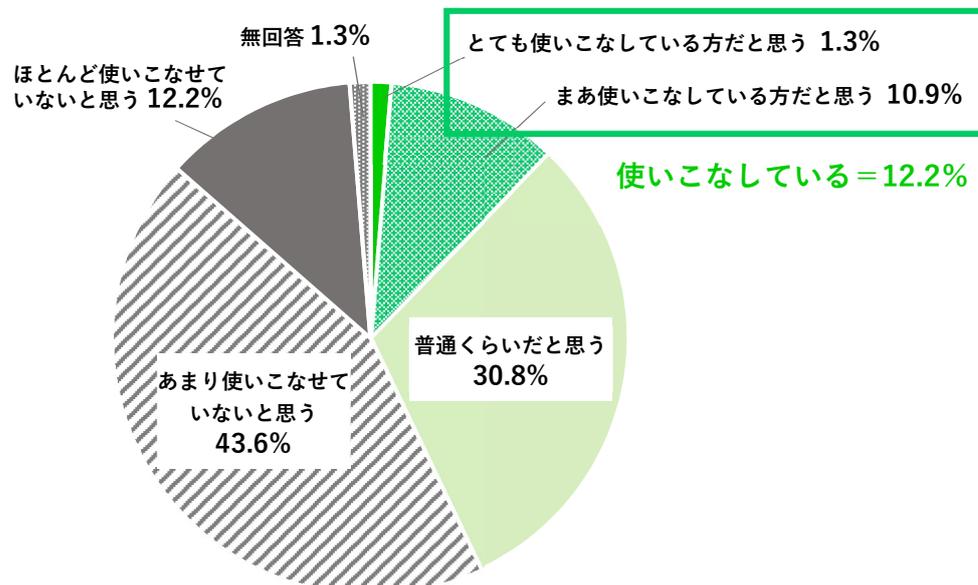
※2017年以前のデータは、「(株) ハルメクホールディングス 生きかた上手研究所」が毎年実施している定点調査より抜粋

スマホを保有しながらも、使いこなせていると自信があるのは12%のみ

- ・スマホ保有者312名のうち、「使いこなせている」と回答したのはわずか12.2%。

■「スマホ」の使いこなし度

※スマホ保有者312名



【お問い合わせ】 ハルメク PR 事務局 (株式会社オンヨミ)
 MAIL : halmek-pr@onyomi.jp TEL : 050-3743-0062 (中嶋) / 050-3701-2155 (漆畑)
 【ハルメク公式サイト】 www.halmek.co.jp

使いこなし度の差がつくアプリ・機能は「動画・音楽」「ゲーム」「SNS」

- ・使いこなしている人は、「動画・音楽の視聴」「ゲーム」「Facebook」の利用度が高い。
- ・使いこなせていない人は、「電話・メール」「写真・動画撮影」「検索」の利用が中心。

■「スマホ」使いこなし度の差がつくアプリ・機能

※スマホ保有者 312 名(複数回答)

	動画撮影	音楽を聴く	動画を見る (動画サイトの 閲覧含む)	ゲーム	SNS facebook	SNS Twitter	SNS Instagram
全体平均	41.0	14.7	20.2	19.9	6.7	2.6	5.1
とても+まあ使いこなしている方だと思う	47.4	21.1	36.8	28.9	21.1	5.3	7.9
普通くらいだと思う	47.9	12.5	16.7	24.0	9.4	4.2	7.3
あまり使いこなせていないと思う	41.2	16.2	19.1	16.9	1.5	0.7	3.7
ほとんど使いこなせていないと思う	15.8	10.5	13.2	7.9	5.3	2.6	2.6

※数字の単位は%

※赤字は全体平均より 5pt 以上高い値

■回答者からのコメント

使いこなせているシニア

- ・ iPhone3 から使っている
- ・ スマホで買い物も、ネットバンキングもしている
- ・ Evernote にロックをかけ、ID とパスワードを記入して管理している
(61 歳女性)

- ・ スマホを使い始めたのは 8 年前
- ・ メール、ネット検索、Google Maps、インスタ、ツイッター、Facebook、ネットショッピング。その他、ジモティーやメルカリで取引、コンビニでプリント、アプリ割引の活用、電話を録音など、普通に使いこなしていると思う
(56 歳女性)

使いこなせていないシニア

- ・ 3 年ほど iPhone だが、介護をしていたから学ぶ時間がなかった

- ・ Facebook をやっているがいいね！の押し方が分からないので、友達に電話をかけていいねと言っている

- ・ ケンタッキーとかで UR コード (※QRコードの誤呼) でクーポン出している人がいるけど自分はやり方が分からないので普通に買った
(67 歳女性)

- ・ 最近 Galaxy に変更したが、LINE のデータが消えてしまった

- ・ 適切なアプリを選べないので娘に相談しながら決めている

- ・ 必要なアプリを取るときも料金が発生するかとおそろおそろ
(62 歳女性)

※スマホを使いこなしているシニア、使いこなせていないシニア両方の取材調整が可能です

【お問い合わせ】 ハルメク PR 事務局 (株式会社オンヨミ)

MAIL : halmek-pr@onyomi.jp TEL : 050-3743-0062 (中嶋) / 050-3701-2155 (漆畑)

【ハルメク公式サイト】 www.halmek.co.jp

【専門家の見解】

株式会社ハルメク 生きかた上手研究所 所長梅津 順江（うめづ ゆきえ）

2016年3月から現職。主に年間約700人の50歳以上のシニア女性を対象にインタビューや取材、ワークショップを実施



～スマホを使いこなせているシニア、使いこなせていないシニアの差、特徴～

スマホの普及はシニアにも進み、3人に2人がスマートフォンを保有しています。保有率の増加に伴い、保有者内での情報格差が広がっています。

幅広い層が存在しているとはいえ、<とことん使いこなしている派>はひと握りしかいませんし、少し前まで頻繁に聞かれた「ボタンに触れることさえ怖い」といった<スマホにアレルギーを感じる派>など、両極なタイプは少なくなっています。

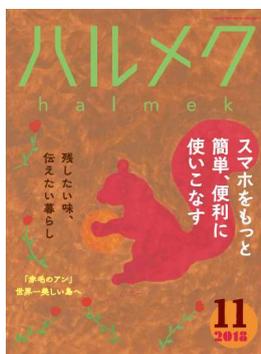
最近、注目しているのは<ある程度、わかっているつもり派>や<そこそこ使えているので満足派>です。「通話やメール（LINE含）」「検索」「写真・動画の撮影」などの最低限の機能をほどほどに使えるから支障はない、というシニア女性が目立ちます。そして、これ以上の活用はかえって危ない、と考えている（誤操作による決済やセールスの勧誘、迷惑メールなどを恐れている）人が多いのです。

難しい「設定」は子供や夫に任せ、「SNS」「ネットショッピング」は目が疲れるという理由で、画面の大きいパソコンで行っています。他の情報媒体とスマホを賢く使いこなしているともいえます。

生きかた上手研究所では、<とことん使いこなす派>は今後も飛躍的に伸びることはない、と予見しています。よって、若年層で問題となっている四六時中スマホを使い続ける「スマホ漬け」に関する心配もないのではないか、これからは適度な距離感をもってスマホを活用するのではないか、と見ています。とはいえ、「格安スマホ」「割引クーポンの引き出しかた」など、お得情報への関心は高いです。

～誌面情報～

ハルメク 11月号（10月10日発売）では「**スマホの操作、これさえ覚えればすいすい、サクサク！**」というテーマでスマホの基本的な使い方を40ページに渡って紹介しています。



ハルメク 11月号
（本誌）



ハルメク 11月号
（付録）

収録内容

- ・まずはおさらい！ 操作の「基本のき」
- ・私たち、ココでつまづいています。
スマホの「困った」をこうして克服！
通話／メール／LINE／地図 など
- ・スマホカメラをもっと楽しく使いこなす！
- ・もう、びくびくしない！ スマホのドキ！の解決法
- ・スマホならお買い物、こんなに簡単・便利！
※スマホ用語集の別冊付録付き

【お問い合わせ】ハルメク PR 事務局（株式会社オンヨミ）

MAIL: halmek-pr@onyomi.jp TEL: 050-3743-0062（中嶋）/ 050-3701-2155（漆畑）

【ハルメク公式サイト】 www.halmek.co.jp